

Problemdarstellung

Ich wurde von einer Schule gebeten, bei der Erstellung eines Serienbriefes mit WORD behilflich zu sein, da sich einige Schwierigkeiten ergaben.

Die Schwierigkeit ist in der Datei „5 Serienbriefe falsch.doc“ dokumentiert.

Um auszuschließen, dass es nicht an der Programmierung der Seriendruckfelder lag, haben wir eine andere Datenbank benutzt, bei der die Seriendruckfelder auch korrekt gefüllt wurden!

Also musste es an der DB liegen!

Die Serienbriefe sollten an alle Neuaufnahmen geschickt werden. Zunächst selektierten wir 10 Schüler und ließen den Serienbrief laufen. Bei 5 Briefen tauchte der Fehler in der Anrede für „Frau“ auf (siehe: „5 Serienbriefe falsch.doc“).

Wir haben dann die Erzieherdatensätze der betroffenen Personen kontrolliert. Alle Eintragungen waren richtig! K O M I S C H ! ! !

Wir sind dann hingegangen und haben über den Listenkopf das „Frau“ nochmals eingegeben und mit dem Häkchen bestätigt!

1. Person	
Anrede u. Titel	Frau
Name	Alkan
Vorname	Ebru

Der anschließende neue Durchlauf des Serienbriefes war wie ein Wunder!!!

Alles war korrekt! Siehe: „5 Serienbriefe richtig.doc“

Wenn bei 10 Schülern also 50% falsch waren, konnte man sich darauf einstellen, wie es bei 80 Datensätze aussehen wird.

Wir haben dann bei allen Datensätzen das „Frau“ nochmals neu eingegeben.

Das kann es ja wohl nicht sein????

Hier liegt irgendwo ein Fehler vor!

MfG

A. Niemeier